

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

1.1 Inboedel Expres BV, met maatschappelijke zetel te Eedverbondkaai 242/40, 9000 Gent is ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen (KBO) onder het nummer BE 0741.459.486.

1.2 Enkel deze voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen Inboedel Expres en de opdrachtgever, die bij de opdrachtverstrekking erkent deze te aanvaarden.

2. Offertes en prijsopgaven – totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Offertes en prijsopgaven worden gemaakt onder alle voorbehoud en zijn zonder verplichting vanwege Inboedel Expres. Offertes en prijsopgaven gelden steeds enkel voor de in de offerte vermelde tijd, in principe 14 dagen na de opmaak ervan. Uit offertes of prijsopgaven uit het verleden kunnen geen rechten ontleend worden voor toekomstige opdrachten.

2.2 Na ontvangst van de ondertekende offerte wordt een voorschot aangerekend van 70% van het offertebedrag. Zodra het voorschot door Inboedel Expres ontvangen is, worden de werken opgestart.

2.3 Elke annulering van een opdracht door een van de partijen dient schriftelijk te gebeuren. In geval van annulering is de klant, naast de vergoeding van de reeds geleverde prestaties, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 50% van de prijs van de opdracht.

2.4 Onzichtbare goederen (zoals afval, puin, spullen...) die pas zichtbaar worden na het verwijderen van de inboedel, niet konden worden vastgesteld tijdens de opmaak van de offerte, of niet door de opdrachtgever zijn getoond bij de offerte, worden niet als zodanig in de overeenkomst opgenomen. Deze extra werkzaamheden worden, in onderling overleg, uitgevoerd en gefactureerd volgens de tarieven zoals vermeld in de offerte. Dit geldt ook voor goederen die na het opstellen van de offerte bijkomen.

3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1 De uitvoeringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend voor Inboedel Expres , tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd tussen partijen.

Vertraging in de uitvoering kan evenwel geen aanleiding geven tot boete, schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of weigeren om het product in ontvangst te nemen.

3.2 Deeluitvoeringen zijn toegelaten. Inboedel Expres behoudt zich het recht voor deze deeluitvoeringen te factureren naarmate de werkzaamheden vorderen.

3.3 Na schriftelijke bevestiging van de offerte door de opdrachtgever per e-mail, verleent de opdrachtgever Inboedel Express en haar onderaannemers toestemming voor de volledige ontruiming van het pand. Hiermee wordt tevens de exclusieve bevoegdheid verleend om het pand te betreden gedurende de gehele ontruimings- en opleveringsperiode.

3.4 Alle roerende goederen die zich op de datum van ondertekening en/of het werfbezoek in het pand bevinden, blijven uitsluitend eigendom van Inboedel Express, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3.5 Zoals overeengekomen in de offerte, kan een gedeelte van de goederen in consignatie worden verkocht. De opdrachtgever ontvangt zijn percentage van de verkoopopbrengst. Alle goederen die na drie maanden niet verkocht zijn, worden gedoneerd.

3.6 Bij oplevering van het pand wordt het standaard bezemschoon opgeleverd. Natte, vochtige of sterk vervuilde vloeren worden, voor zover mogelijk, grof geborsteld en volgens het oordeel van Inboedel Express. Tapijten worden grof geborsteld of gestofzuigd.

3.7 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de levering van elektriciteit, stromend water en sanitair in het pand. Indien dit niet het geval is, dient dit vooraf gemeld te worden. Indien deze voorzieningen noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de werkzaamheden, kan Inboedel Express Woningontruimingen extra kosten in rekening brengen voor het regelen van noodvoorzieningen.

4. Prijs

4.1 De overeenkomst is gesloten aan de op de offerte/prijsopgave vermelde prijzen en de daarin voorziene betalingswijze, behoudens in geval van onderling overeengekomen afwijkingen van de oorspronkelijke offerte of prijsopgave die bevestigd werd door Inboedel Expres.

4.2 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere kosten (verzekeringen e.d.), tenzij expliciet anders wordt voorzien. De BTW is ten laste van de opdrachtgever.

5. Betaling

5.1 Elke factuur die gericht wordt aan de opdrachtgever-onderneming, waarvan het bedrag niet of niet volledig op de vervaldag is vereffend, wordt van rechtswege vermeerderd met een forfaitaire en niet verminderbare schadevergoeding, gelijk aan 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 150,00 EUR, zonder dat een ingebrekestelling nodig is, onverminderd de gerechts- en uitvoeringskosten. Bovendien is van rechtsweg een verwijlinterest verschuldigd overeenkomstig de wettelijke interestvoet op grond van de Wet van 2 augustus 2002 tot bestrijding van de betalingsachterstand inzake handelstransacties, zonder dat hiertoe een voorafgaande ingebrekestelling nodig is, onverminderd de gerechts- en uitvoeringskosten. Elke begonnen maand wordt hierbij als een volledige maand beschouwd. Gedeeltelijke betalingen zullen eerst worden aangewend ter dekking van de kosten, interesten en schadevergoeding om daarna in mindering te worden gebracht van de hoofdsaldi.

5.2 Elk factuur die gericht wordt aan de opdrachtgever-consument, waarvan het bedrag niet of niet volledig is vereffend na het verstrijken van een termijn van ten minste 14 kalenderdagen die ingaat op de derde werkdag nadat Inboedel Expres een kosteloze aanmaning heeft verstuurd per post of op de dag die volgt nadat Inboedel Expres een gratis aanmaning heeft verstuurd via elektronische weg, wordt vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding conform art. XIV.4 WER.

Bovendien is er op dat moment een referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten verschuldigd overeenkomstig de wettelijke interestvoet op grond van de Wet van 2 augustus 2002 tot bestrijding van de betalingsachterstand inzake handelstransacties, onverminderd de gerechts- en uitvoeringskosten. Elke begonnen maand wordt hierbij als een volledige maand beschouwd. Gedeeltelijke

betalingen zullen eerst worden aangewend ter dekking van de kosten, intresten en schadevergoeding om daarna in mindering te worden gebracht van de hoofdsaldi.

5.3 Onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 7, dient de opdrachtgever de facturen van Inboedel Expres, in geval van betwisting, door middel van een gemotiveerde aangetekende brief te protesteren binnen een termijn van 8 kalenderdagen na de ontvangst ervan, en dit op straffe van verval.

6. Overmacht

6.1 Indien Inboedel Expres de prestaties niet kan uitvoeren wegens overmacht, waaronder begrepen wordt ongevallen, ziekte, epidemieën, brand, oorlog, stakingen, lock-outs, opstanden, vertragingen bij leveranciers, gebrek aan vervoermateriaal, enz., heeft Inboedel Expres het recht aan de overeenkomst een einde te stellen zonder enige verdere schadeloosstelling aan de opdrachtgever. In dit geval worden de leverings- of uitvoeringstermijnen van rechtswege verlengd.

7. Klachten en garantie

7.1 Alle klachten in verband met de geleverde diensten dienen schriftelijk te worden gemeld binnen de 8 kalenderdagen aan Inboedel Expres. Onzichtbare gebreken dienen onmiddellijk schriftelijk te worden gemeld na de ontdekking ervan. Een gebrek dat niet tijdig is gemeld, doet elk recht op herstelling of vervanging vervallen. Het in ontvangst nemen van een klacht door Inboedel Expres kan door de klant niet beschouwd worden als een teken dat Inboedel Expres de klacht tijdig of terecht acht.

7.2 Inboedel Expres is enkel aansprakelijk voor schade die het directe en aantoonbare gevolg is van een aan hen toerekenbare tekortkoming. Inboedel Expres kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor alle andere vormen van schade zoals bedrijfsschade, schade door vertraging, gebruiks- en winstderving. De aansprakelijkheid van Inboedel Expres is in elk geval beperkt tot het bedrag ter hoogte van de factuurwaarde excl. BTW voor de betreffende bestelling.

8. Overdracht van rechten

8.1 De opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde producten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen ten aanzien van Inboedel Expres heeft voldaan.

8.2 Niettegenstaande het voorziene eigendomsvoorbehoud, gaat het risico met betrekking tot goederen over op de opdrachtgever op het ogenblik van de levering.

9. Intellectuele eigendom

9.1 De voor of na de totstandkoming van de overeenkomst aan de klant ter hand gestelde documenten zijn auteursrechtelijk beschermd en blijven eigendom van Inboedel Expres. Zij mogen zonder toestemming van deze laatste niet door de opdrachtgever worden gebruikt, gekopieerd of vermenigvuldigd.

9.2 Als er in de contractuele relatie met de klant intellectuele eigendom tot stand komt, dan blijven de intellectuele rechten bij de klant, tenzij er anders overeengekomen wordt.

10. Privacy

10.1 Voor de uitvoering van de overeenkomst dient Inboedel Expres te beschikken over de volgende gegevens van de opdrachtgever: naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en facturatiegegevens. Inboedel Expres is verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van deze overeenkomst en zal niet voor andere doeleinden worden aangewend.

10.2 In bepaalde omstandigheden is Inboedel Expres verplicht om de persoonsgegevens van de opdrachtgever door te geven. Dit komt voor indien de wet, de regelgeving of een juridische procedure Inboedel Expres hiertoe verplichten of wanneer zij hiertoe verzocht wordt door overheidsinstanties in het kader van acties ter handhaving van de wet of indien Inboedel Expres van mening is dat het noodzakelijk is om deze persoonsgegevens van de opdrachtgever door te geven om schade of financiële verliezen te voorkomen, en dit in het kader van een onderzoek naar fraude of andere illegale activiteiten, maar ook wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals deze met de opdrachtgever werd afgesloten.

10.3 Indien Inboedel Expres alle of een deel van haar activiteiten of activa verkoopt of overdraagt, behoudt zij zich het recht voor om ook alle persoonsgegevens van de opdrachtgever over te dragen. In dat geval zal Inboedel Expres de nodige inspanningen leveren om de opdrachtgever hiervan in kennis te stellen en ervoor te zorgen dat degene die de persoonsgegevens verkrijgt, deze ook gebruikt in overeenstemming met dit artikel.

10.4 De opdrachtgever heeft het recht om haar gegevens op elk moment in te kijken en deze desgevallend te corrigeren.

10.5 Inboedel Expres draagt zorg voor een gepast administratief, technisch en fysiek veiligheidsbeleid, waarbij de persoonsgegevens van de opdrachtgever worden beschermd tegen toevallige, onwettige of ongeoorloofde vernietiging, verlies, toegang, onthulling of gebruik.

11. Varia en geschillenregeling

11.1 Deze algemene verkoopsvoorwaarden doen geen enkele afbreuk aan de uitoefening door Inboedel Expres van alle andere haar toekomende wettelijke of contractuele rechten.

11.2 Het is de opdrachtgever verboden zijn rechten en verplichtingen onder de met Inboedel Expres afgesloten overeenkomst over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Inboedel Expres. Elke ongeoorloofde overdracht zal van rechtswege nietig zijn.

11.3 Een eventuele in gebreke blijven van Inboedel Expres om de uitvoering te eisen van de bepalingen van deze algemene verkoopsvoorwaarden, zal geen afstand van of verzaking aan de toepassing van deze of enigerlei andere bepalingen kunnen impliceren.

11.4 De ongeldigheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene verkoopsvoorwaarden doet geen afbreuk aan de toepassing van de andere bepalingen.

11.5 In de relatie tussen Inboedel Expres en de opdrachtgever is enkel het Belgisch recht van toepassing. Elk geschil zal door Inboedel Expres worden voorgelegd aan de rechtbanken van het arrondissement waar Inboedel Expres gevestigd is, onverminderd het recht voor Inboedel Expres om gerechtelijke stappen te ondernemen voor de rechtbanken van het rechtsgebied van de opdrachtgever.